



Aviso de Privacidad

Última actualización: 7 de octubre de 2025.

En **Wardbit** (en adelante, “la Empresa”), con domicilio en **Ciudad de México, México**, nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes y visitantes.

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normatividad aplicable.

1. Datos personales que recabamos

En **Wardbit**, recabamos únicamente la información necesaria para establecer contacto inicial y elaborar una propuesta de servicio.

A través de los formularios de **contacto** y **cotización** disponibles en nuestro sitio web www.wardbit.com, podemos solicitar los siguientes datos personales:

Nombre completo

Nombre de la empresa o institución

Correo electrónico

Estos son los únicos datos solicitados directamente en línea.

Datos adicionales como número telefónico, cargo, puesto o cualquier otra información de contacto **solo se solicitan posteriormente**, una vez que el cliente o interesado ha sido contactado por un asesor y ha mostrado interés en avanzar con una propuesta formal.

Wardbit no solicita ni trata datos personales sensibles (como información médica, financiera o biométrica), salvo que sea estrictamente necesario y siempre con el consentimiento expreso del titular.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados a través de los formularios de contacto y cotización serán utilizados únicamente para las siguientes **finalidades primarias**:

Atender solicitudes de información o cotización.

Elaborar propuestas personalizadas y presupuestos de servicios.

Dar seguimiento a consultas o requerimientos enviados a través del sitio web.

Cumplir con obligaciones derivadas de una relación comercial o de prestación de servicios.



De manera **secundaria y opcional**, sus datos podrán emplearse para:

Enviar información relacionada con nuevos servicios o actualizaciones relevantes de Wardbit.

Realizar encuestas breves de satisfacción sobre la atención recibida.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a: privacy@wardbit.com

3. Protección y resguardo de la información

Wardbit adopta las medidas administrativas y de seguridad necesarias para proteger los datos personales que recibe, evitando su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

Actualmente, **Wardbit no utiliza bases de datos ni sistemas automatizados para almacenar información personal.**

Los datos proporcionados por los usuarios se reciben únicamente a través de **correo electrónico** mediante los formularios de contacto y cotización del sitio web, y se emplean exclusivamente para dar respuesta a la solicitud correspondiente.

Toda la comunicación se realiza a través de **cuentas corporativas seguras** bajo el dominio *wardbit.com* y con conexión cifrada (SSL/TLS) en el sitio web.

4. Transferencia de datos personales

Wardbit no comparte, vende, renta ni transfiere los datos personales que recibe a ningún tercero.

Toda la información proporcionada por los usuarios se utiliza únicamente dentro de la empresa para fines de comunicación y seguimiento de solicitudes.

En caso de que en el futuro sea necesario compartir información con algún colaborador externo (por ejemplo, para servicios especializados o de soporte técnico), dicha transferencia se realizará **únicamente con autorización previa del titular** y bajo **acuerdos de confidencialidad y protección de datos**, conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, usted tiene derecho a:

Acceder a los datos personales que hayamos recibido de usted.

wardbit

Rectificar la información en caso de ser inexacta o incompleta.

Cancelar sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades descritas.

Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: privacy@wardbit.com

Su solicitud deberá incluir:

Su nombre completo y un medio de contacto (correo electrónico).

Una descripción clara del derecho que desea ejercer o de la información que desea actualizar o eliminar.

En caso necesario, copia simple de una identificación oficial vigente (INE, pasaporte u otra válida).

Wardbit atenderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles**, informándole el resultado a través del mismo medio de contacto proporcionado.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de **Wardbit** utiliza únicamente **cookies esenciales** que permiten su correcto funcionamiento y la mejora de la experiencia del usuario, como el mantenimiento de sesiones y la correcta visualización de contenidos.

Actualmente, **Wardbit no utiliza herramientas de análisis avanzadas** ni cookies de terceros con fines publicitarios o de seguimiento personalizado.

En caso de que en el futuro se incorporen herramientas analíticas (por ejemplo, Google Analytics), se actualizará este Aviso de Privacidad para informarlo de manera clara y ofrecerle la posibilidad de desactivar dichas funciones.

Usted puede **desactivar o eliminar las cookies** en cualquier momento desde la configuración de su navegador sin afectar el acceso a los contenidos principales del sitio.

7. Cambios al aviso de privacidad

Wardbit podrá modificar o actualizar en cualquier momento el contenido de este Aviso de Privacidad para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, actualizaciones legales o ajustes en sus procesos internos.

Cualquier modificación será publicada en la sección **“Aviso de Privacidad”** del sitio web oficial www.wardbit.com, indicando la fecha de la última actualización.

Le recomendamos revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado sobre cómo **Wardbit** protege y utiliza su información personal.



8. Contacto

Si tiene dudas o comentarios sobre este Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nosotros en:

Wardbit – Departamento de Privacidad

Correo electrónico: privacy@wardbit.com

Sitio web: www.wardbit.com

Horario de atención: Lunes a Viernes, de 9:00 a 18:00 (GMT-6)